



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

**Naděje přiměřené, očekávání velká, rizika
známá**

8.10.2007

David Šmejkal

www.spotřebitele.info



Naděje

- lepší srovnatelnost (cen, poplatků, záloh, úroků)
- odstranění nákladů na směnu
- snažší přeshraniční nákupy vč. on-line
- odstranění kurzových rizik u příjmů v €
- zvýšení konkurence – nabídka a ceny
- náročnější spotřebitel – služby s přidanou hodnotou

8.10.2007



Očekávání

- spolupracující stát a jeho agentury
- připravený privátní sektor
- informovaný a pozitivně naladěný občan
- účinné mechanismy monitoringu
- win – win situace, nikdo netratí

8.10.2007



Rizika

- kolísání cenových hladin
- vnímaná inflace
- stravování, občerstvení, cestovní služby, drobné služby, bankovní poplatky
- základní potraviny, cigarety, noviny
- prodejní automaty

8.10.2007



Naše role

- **informovat** o vzhledu měny (hry, letáky, brožury, kalendáře)
- okolnostech duálního zobrazování cen, duálního oběhu
- sledovat cenové hladiny očima nakupujících (koš výrobků a služeb)
- zveřejňovat cenové vzestupy (kde, kdo a proč)
- upozorňovat na podepsané dobrovolné dohody a cenové závazky
- tel. poradenská linka (co se stane kdy, zaokrouhlování, praktické dotazy), otázky a odpovědi na www
- besedy na školách, domech seniorů
- spotřebitelský časopis
- tiskové zprávy, televizní vystoupení, veletrhy, články v časopisech

8.10.2007



Co očekáváme

- nízkou reálnou inflaci
- nízkou vnímanou inflaci
- pozitivní politické důsledky pro politiku ochrany spotřebitele
- malý nebo žádný vzestup cen v jednotlivých sektorech
- spolupráci státu a businessu
- finanční krytí informačních a monitorovacích projektů

8.10.2007

Děkuji za pozornost.

KontakT:

Novákových 8, 180 00 Praha 8

tel: 224 239 940, fax: 224 239 941

Internet:

smejkal@spotrebitele.info

www.spotrebitele.info

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ - SOS

8.10.2007

David Šmejkal

www.spotrebitele.info